

**Plan działania Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w  
Rzeszowie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze  
szczególnymi potrzebami na lata 2023-2026**

## **1. Podstawa prawna**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Realizując obowiązek ujęty w art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie, zwany dalej „ROPS”, przygotował plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dokument zawiera działania planowane w latach 2023–2026, jakie ROPS planuje podjąć, aby w większym stopniu dostosować swoje funkcjonowanie do korzystania z usług przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

## **2. Dotychczasowe działania podejmowane przez ROPS na rzecz zapewnienia dostępności**

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby interesariuszy instytucji, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Do grona tego należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, doradcy, jak również uczestnicy spotkań i konferencji.

Na podstawie przeprowadzonej samooceny stwierdzono szereg utrudnień architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych w dostępie do korzystania z usług podmiotu publicznego.

W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- podjazdy wraz z poręczami przy wejściach do budynku;
- podjazd wraz z poręczami umożliwiający pokonanie stopni od wejścia głównego na parter;
- toaletę spełniającą kryteria dostępności na jednym poziomie;
- nową instalację przeciwpożarową;
- szerokie drzwi wejściowe;
- zamontowano windę, która wyposażona jest w automatyczne drzwi rozsuwane i zabezpieczone kurtyną świetlną. Przyciski do obsługi windy posiadają opisy w języku Braille'a wraz z systemem informacji głosowej o piętrach, czynnościach i ruchu kabiny;
- zamontowano platformę schodową umożliwiającą pokonanie stopni z kondygnacji (-1) do toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- wymieniono balustradę przy schodach prowadzących na poszczególne kondygnacje (klatka główna).

W obszarze dostępności cyfrowej, strony internetowe zarządzane przez pracowników ROPS są częściowo zgodne z wytycznymi dla dostępności treści internetowych. Zapewniają użytkownikom strony internetowej dostęp do materiałów i funkcjonalności strony poprzez:

- umożliwienie korzystania z poziomu różnych systemów operacyjnych oraz przeglądarek;
- responsywność strony;
- nawigowanie po stronie bez użycia myszki;
- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu;
- możliwość odsłuchania treści;
- publikację deklaracji dostępności.

Obszary wymagające poprawy – rekomendowane działania:

- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do toalet na każdej kondygnacji;
- umożliwienie dostania się do sali konferencyjnej na II piętrze osobom z trudnościami w poruszaniu się – modernizacja wejścia;
- oznakowanie pomieszczeń dostosowane do potrzeb osób z różnymi typami niepełnosprawności;
- oznaczenie klatki schodowej dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku
- zapewnienie informacji o rozkładzie pomieszczeń i drogach ewakuacji w sposób wizualny i dotykowy;
- oznaczenia ostrzegawcze schodów, powierzchni szklanych, windy;
- zapewnienie możliwości ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami;
- zapewnienie informacji na temat działalności ROPS na stronie internetowej w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;
- zapewnienie urządzenia wspomagającego słyszenie – pętli indukcyjnej;
- wymiana balustrad na klatce schodowej ewakuacyjnej na dostosowane do wymogów.

### 3. Planowane przedsięwzięcia

Do realizacji w latach 2023-2026 przewidziano następujące działania w zakresie likwidacji zdiagnozowanych problemów:

Lp.	Proponowane działania	Lokalizacja/zalecenia do wdrożenia	Przewidywany termin realizacji
1.	Remont łazienki – dostosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	Parter	2023
2.	Remont łazienek i ich dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych	I,II,III piętro	2024
3.	Instalacja przywoławcza sprzężona z portiernią (domofon)	instalacje elektryczne, urządzenia na zewnątrz oraz urządzenia w portierni, robocizna	2024
4.	Obniżona lada na portierni	Portiernia	2024
5.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności jednostki - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	Strona www	2025
6.	Pętla indukcyjna przenośna dla osób słabosłyszących	Portiernia	2025
7.	Tablice tyflograficzne z planem sytuacyjnym i ewakuacyjnym na poszczególnych piętrach	Na poszczególnych poziomach budynku biurowego	2025
8.	Tablica tyflograficzna informacyjna przy portierni oraz mały plan sytuacyjny na parterze	Hol - przy portierni	2025
9.	Krzeselko ewakuacyjne elektryczne dla osób ze szczególnymi potrzebami	III Piętro	2025
10.	Modernizacja wejścia do sali konferencyjnej na II p.	II piętro	2025
11.	Kontrastowe elementy architektury wyróżniające recepcję oraz hol wejściowy	Hol wejściowy i portiernia	2026
12.	Jednolite oznakowanie pomieszczeń kontrastową i	Wszystkie kondygnacje	2026

	powiększoną czcionką z piktogramami		
13.	Tabliczki w języku Braille'a: oznaczenia WC, tablica ROPS na głównych drzwiach, tabliczki przy pomieszczeniach biurowych, tablica informacyjna w języku Braille'a	Wszystkie kondygnacje	2026
14.	Oznaczenia w języku Braille'a na poręczach	Klatki schodowe	2026
15.	Pasy ostrzegawcze przed schodami	Wszystkie kondygnacje	2026
16.	Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych kontrastowym kolorem, pasy kontrastowe na przeszklonych drzwiach, windzie	Wszystkie kondygnacje	2026
17.	Oznaczenie dojścia do recepcji/portierni i windy zmienną fakturą w podłodze	Hol - przy portierni, parter	2026
18.	Wymiana balustrady na klatce schodowej ewakuacyjnej	Klatka schodowa ewakuacyjna	2026

Zatwierdził:

Jerzy Jęczmienionka – Dyrektor Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie